



INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

General Data Protection Regulation

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è DesktopRemoto S.r.l., con sede operativa presso Parco Scientifico Tecnologico ComoNExT, via Cavour 2, 22074 Lomazzo (CO), sede legale in Via Renzo e Lucia 9, 20142 Milano (MI) e con Partita IVA 07459820960.

È possibile contattare il TITOLARE DEL TRATTAMENTO inviando un'email all'indirizzo gdpr@dkremoto.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato esclusivamente a consentire il riscontro a richieste di informazioni, di quotazione e richieste commerciali.

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

Tratteremo esclusivamente i dati personali che tu ci fornirai e che saranno strettamente necessari per le finalità sopra descritte, ovvero:

- nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email

Non ti chiederemo, non ci fornirai e non tratteremo dati sensibili

Non effettueremo attività di profilazione.

DESTINATARI DEI DATI

I tuoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi

TRASFERIMENTO DATI

I tuoi dati non lasceranno mai il territorio italiano, ovvero verranno trattati esclusivamente da soggetti stabiliti in Italia.



PERIODO DI CONSERVAZIONE

Vista la natura del trattamento, il periodo di conservazione dei tuoi dati non è facilmente quantificabile e terminerà nel momento in cui il trattamento non sarà più necessario per le finalità indicate, limitando il trattamento al minimo necessario.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I tuoi dati saranno trattati in forma:

- elettronica, tramite sistemi informatici da noi interamente gestiti ed installati su server di nostra proprietà

Il trattamento verrà effettuato in conformità al Regolamento UE 2016/679

BASE GIURIDICA

Il trattamento è lecito unicamente a condizione che tu esprima il tuo consenso (art.6, Comma 1 lettera a). In assenza di consenso da parte tua, il nostro rapporto non potrà avere un seguito.

I TUOI DIRITTI

La normativa in vigore, ti attribuisce i seguenti diritti che potrai esercitare in ogni momento

1. in relazione all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, hai diritto di:
 - a. conoscere le finalità del trattamento
 - b. conoscere le categorie dei dati trattati
 - c. conoscere i destinatari a cui i tuoi dati saranno comunicati
 - d. conoscere il periodo di conservazione dei dati che ti riguardano
 - e. chiedere la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) dei tuoi dati
 - f. chiedere la limitazione (art. 18) del trattamento dei dati che ti riguardano
 - g. opposti al trattamento dei tuoi dati (art. 21)
 - h. proporre un reclamo ad un'autorità di controllo
 - i. sapere se è in atto un trattamento relativo ai tuoi dati
 - j. conoscere la fonte dei tuoi dati



- k. sapere se è in atto un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22) e la logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze di tale trattamento
- l. ottenere, ove tecnicamente possibile, la portabilità dei tuoi dati (art. 20)
- m. ottenere una copia dei dati in nostro possesso

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Attueremo tutti gli accorgimenti necessari per trattare i tuoi dati con la massima riservatezza, ponendo in essere tutte le azioni possibili per precludere l'eventualità di trattamenti non autorizzati anche a seguito di violazione.

Le principali misure tecniche adottate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio sono:

- la cifratura dei dati che ci trasmetti attraverso moduli compilati online, grazie alla crittografia SSL/TLS attuata con certificato a 2048 bit, siglato dall'Authority internazionale Comodo CA Ltd
- i sistemi informatici tramite i quali viene effettuato il trattamento fanno capo a server dislocati in due distinti datacenter: uno situato presso il comune di Ponte San Pietro (BG) e l'altro ad Arezzo (AR), ambedue quindi ubicati sul suolo italiano e quindi soggetti alle normative sulla privacy e sulla riservatezza dei dati vigenti nel nostro Paese, in piena aderenza ai principi prescritti nel Regolamento UE 2016/679; entrambi i datacenter sono dotati di sistemi di sorveglianza 24/7/365, gruppi di continuità e generatori diesel di emergenza, connessioni in fibra ottica ridondate allacciate alle principali dorsali internet nazionali e internazionali e sistemi antincendio automatici a gas inerti
- ciascun dato trattato attraverso sistemi informatici viene:
 - ridonato in tempo reale fra unità disco distinte e montate su server fisicamente distinti, in modo da garantire la salvaguardia dei dati, anche a seguito di guasti hardware gravi; la copia di ciascun dato viene istantaneamente eliminata a seguito della cancellazione o sovrascrittura dello stesso
 - opzionalmente, se il cliente/partner ha sottoscritto il servizio aggiuntivo di backup storici, duplicato periodicamente in una copia di backup che



viene generata e conservata in base alla periodicità concordata con il cliente/partner

- protetto tramite adozione di sistema di firewall situato a monte delle macchine che erogano i servizi
- tutti i server fisici e virtuali sono monitorati in tempo reale da un sistema che elabora grafici e dashboard a disposizione dei sistemisti di DesktopRemoto S.r.l. e avvisi via mail in tempo reale in caso venisse rilevata qualsiasi anomalia
- tutti i dati sono sottoposti a checksum periodici giornalieri automatici ("scrubbing") per assicurare la loro integrità nel tempo

Lomazzo (CO), 22/05/2018

Firma dell'interessato per esplicita accettazione:

Firma di un adulto che eserciti la titolarità della responsabilità genitoriale (unicamente per i minori di 16 anni),
